



Casa Al Monte

- Infoblatt 2024 -

Hausregelungen und wichtige Informationen

Am **Anreisetag** erfolgt die Übergabe der Wohnung ab 16 Uhr. Eine frühere Übergabe ist nur nach Rücksprache mit uns nach Verfügbarkeit möglich.

Am **Abreisetag** muss das Check-Out bis 10 Uhr erfolgen.

Bitte helfen Sie uns, indem Sie uns Ihre geplante Anreise- und Abreisezeit rechtzeitig mitteilen.

Aus versicherungstechnischen Gründen ist es nicht erlaubt **nicht angemeldete Personen** auf unserem Grundstück aufzunehmen.

Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Sie müssen auf unserem Grundstück an der Leine geführt werden und haben keinen Zutritt zum Poolbereich. Die meisten Wohnungen haben einen eingezäunten privaten Gartenanteil. Für jeden Hund wird eine einmalige Endreinigungsgebühr in Höhe von €30 berechnet.

Unsere **Hoftiere** dürfen nur nach Rücksprache mit uns gefüttert werden. Ihre Zäune und Käfige dürfen weder betreten noch geöffnet werden.

Die **Außenbeleuchtung** (Parkplatz, Auffahrt und Wege zu den Wohnungen) ist von Sonnenuntergang bis 2 Uhr nachts an. Sollten Sie diese außerhalb der genannten Zeitspanne benötigen (z.B. wenn Sie nachts abreisen) sagen Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid.

Der **Poolbereich** wird nicht bewacht und ist nicht beleuchtet, von daher ausschließlich bei Tageslicht zugänglich. Der Pool ist grundsätzlich ab Anfang Mai bis Mitte Oktober in Betrieb. Die detaillierte Regelung finden Sie vor Ort oder sonst ist sie per Email erhältlich.

Zu jeder Wohnung gehört **einen Autoabstellplatz**. Die einzige Wohnung, der zwei Parkplätze zustehen ist die Villa Sotto. Falls Sie einen größeren Wagen haben (Kleinbus/Anhänger) weisen Sie uns bitte bei der Buchung darauf hin. Am Anreisetag werden wir Ihnen mitteilen, welcher Parkplatz Ihnen zugewiesen wurde. Dieser muss für die Dauer des Aufenthalts beibehalten werden.

Heizung ist grundsätzlich in unseren Preisen nicht enthalten und wird nach Verbrauch berechnet.

Die asphaltierte **Auffahrt**, die zu unserem Parkplatz führt, ist trotz ihrer Steilheit für alle Fahrzeugtypen zugänglich, Einzige Ausnahmen sind Autos mit besonders niedriger Karrosserie (z.B. Sportwagen) oder Anhänger.

Bitte beachten Sie, dass unsere Anlage leider **nicht barrierefrei** ist. Von unserem Parkplatz aus, sind alle Wohnungen nur über Treppen erreichbar (von 15 bis 40 Stufen, je nach Wohnung). Auf Anfrage helfen wir Ihnen gerne, Ihr Gepäck in die Wohnung zu tragen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine **Aufsichtspflicht** und keine Haftung gegenüber Ihren Kindern übernehmen.

Service

Auf Wunsch bietet zertifizierte Yogalehrerin Paola **deutschsprachige Yogaunterrichten** an. Sprechen Sie uns für weitere Details einfach an!

Babybetten/Kinderstühle können auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.

Da die Wohnungen nicht über Waschmaschine verfügen, bieten wir auf Anfrage **Wäscheservice** für €10 pro Waschmaschine (5kg). Trocknen erfolgt in Eigenregie.

Unser **Bettwäschepaket** kann dazu gebucht werden und kostet €25 pro Person (€20 für Kinder unter 14). Es beinhaltet Bettwäsche und zwei Handtücher pro Person. Wenn Sie länger als eine Woche bei uns bleiben, bieten wir ohne zusätzliche Kosten einen Handtücherwechsel an. Bitte beachten Sie, dass wir keine Strandtücher zur Verfügung stellen. Küchenlappen und Duscmatten sind auch ohne Bettwäschepaket immer vorhanden.

Unsere **Fahrräder (keine E-Bikes)** stehen Ihnen kostenfrei und ohne Anmeldung zur Verfügung. Diese sind für längere Fahrradtouren nicht geeignet und haben kein Fahrradlicht, von daher ausschließlich bei Tageslicht und auf keinen Fall unter den Tunnels (Richtung Torbole) nutzbar. Ein Fahrradschloss finden Sie in Ihrer Wohnung. Angesichts der Steilheit unserer Auffahrt bitten wir Sie darum, das Fahrrad bis zur Straße zu schieben und erst danach aufzusteigen.

Gerne helfen wir Ihnen Ihr **Gepäck** in die Wohnung zu tragen.

Gerne geben wir Ihnen **Insider-Tipps** was Restaurants, Bars, Wanderwegen und Aktivitäten angeht und nehmen für Sie Reservierungen vor.

Wir sind für Sie da. Sprechen Sie uns bei jedem Wunsch einfach an. Wir tun stets unser Bestes, Ihren Aufenthalt in Malcesine so angenehm wie möglich zu gestalten.

Stornobedingungen

Bei **Stornierungen** in Zwischen- und Hochsaison

- bis 91 Tage vor Anreise: 30% des Logispreis wird berechnet
- von 90 bis 11 Tage vor Anreise: 50% des Logispreis wird berechnet
- von 10 bis 0 Tage vor Anreise: 70% des Logispreis wird berechnet

COVID-19: Falls am Tag der geplanten Anreise die italienischen Grenzen gesperrt oder eine Quarantäne nach Einreise für gesunde Reisende unvermeidbar sein sollte, stornieren wir Ihre Buchungen kostenfrei. Bitte beachten Sie dass diese die einzigen Gründen für eine kostenlose Stornierung sind. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung ist empfehlenswert. Wenn Ihre Einreise durch ausschließlich für nicht-geimpfte geltende Einschränkungen unmöglich sein sollte werden die Standard-Stornobedingungen (siehe oben) angewendet.

Versicherungshinweis

Unsere Schadensersatzpflicht im Rahmen eines Mietvertrags (Buchungsbestätigung) ist auf den Höchstbetrag unserer Haftpflichtversicherung beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden des Lebens , des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlich Pflichtverletzung beruhen.